

Да направим
свѣта по-добро
място!

Кодекс на взаимозависимост

Етичен кодекс на Chiesi за създаване на стойност
съвместно разработен с нашата Екосистема





Кодекс на взаимозависимост 2025

Кодекс на взаимозависима верига за създаване на стойност

Кодексът на взаимозависимост е набор от ценности, цели и инструменти, който води началото си от сътрудничеството между Киези и компаниите в неговата екосистема, представляващи съществена част от еволюционния път към пълна устойчивост. Кодексът на взаимозависимост, наричан от тук нататък „Кодексът“, е въведен през 2020 г. През 2022 г. е актуализиран и в момента се представя в обновеното му издание от 2025 г.

Кодексът ни кара да признаем колко е необходимо и важно да действаме, осъзнавайки, че всеки от нас е важен за другия, и че всички ние сме отговорни пред бъдещите поколения. Ние наблюдаваме непрекъснато ефективността на работата и практиките, които възприемаме.

През 2018 г. Chiesi Farmaceutici стана Società Benefit (Общественополезно дружество) по смисъла на италианското право, променяйки устава си, за да гарантира, че винаги ще изхожда от гледната точка на заинтересовано лице и ще взима под внимание влиянието на решенията си върху своите работници, доставчици, партньори, клиенти, върху общността и върху околната среда.

През 2018 г. „Киези САЩ“ също стана Общественополезно дружество. През 2021 г. „Киези Франция“ стана първото френско дружество от типа „дружество с мисия“ (SAM) в областта на здравеопазването. Благодарение на един итеративен процес „Киези Франция“ определи и публикува своята цел („raison d'être“) и как възнамерява да даде положителен принос към своите заинтересовани участници. На фирмения уебсайт и в Доклада за устойчивост може да се намери допълнителна информация относно ангажимента за устойчивост на Киези.

Дружеството се е посветило на пълно спазване както на законите и нормативната уредба, така и на принципите и политиките на Киези, които ръководят неговите дейности. За да подсили принципите, стандартите и поведението, с които се е ангажирало дружеството, Киези разработи настоящия Кодекс и очаква всеки в кръга на неговата екосистема да се съобразява с него.

Вярваме във взаимозависимостта и приемаме, че всяка организация може да се намира на различен етап на развитие, но единствено по пътя на сътрудничество този модел може да търпи развитие. Киези съдейства на този общ ангажимент за принос към усъвършенстване на цялостната Верига за създаване на стойност в процес на взаимно опознаване и съвместно развитие напред.

Киези се стреми да упражнява стопанската си дейност с дружества и с други търговски партньори, които споделят такъв тип ангажимент към принципите на Общественополезното дружество и на високи етични стандарти, като работи по отговорен и етичен начин, очаквайки и цялата му екосистема да работи по този начин.

СЪДЪРЖАНИЕ

Основи на Кодекса на взаимозависимост	6
Признати и научнообосновани стандарти.....	6
Принципи на разработване	8
Пътеводни общи ценности	8
Дръзновен ангажимент: Киези първо прилага този Етичен кодекс	8
Отвъд обичайното: сътворчество с нашите бизнес партньори.....	8
Структура на документа	9
Цели за устойчиво развитие на ООН, включени в Кодекса	9
Структура на документа: ЦУР, Задължителни изисквания и мерки за усъвършенстване	9
Добро здраве и благосъстояние	11
Безопасност на продукта	11
Правила за качество в страната	11
Обучение и изграждане на капацитет.....	12
Равенство между половете	14
Разлика в заплащането на труда при различните полове	14
Представителство на половете на всички нива	14
Равни възможности за професионална развитие	14
Достойна работа и икономически растеж.....	16
Справедливи условия на труд, работно време, време за почивка и отпуск.....	16
Заплащане и придобивки.....	16
Детски труд и млади работещи.....	17
Избягване на нехуманното отношение	17
Здравословни и безопасни условия на труд и благосъстояние	17
Избягване на съвременното робство	18
Свобода на участие в професионални организации и право на колективен трудов договор	18
Следене за инциденти	18
Непрекъснатост на бизнес процесите, управление на риска.....	19
Ангажиране и удовлетвореност на риска	19
Промисленост, нововъведения и инфраструктура.....	21
Научни изследвания, надграждане на технологичните възможности.....	21
Процес на непрекъснато усъвършенстване.....	21
Намаляване на неравенствата.....	23
Многообразие и приобщаване	23
Равни възможности и недискриминация.....	23
Борба с насилието и тормоза	24

Устойчиви градове и общества	26
Ангажираност на обществото	26
Културно наследство, зелени площи и по-добри сгради	26
Устойчив транспорт	27
Отговорно потребление и производство.....	29
Обработка на отпадъците и емисии	29
Опасни химикали, информация и третиране.....	29
Пречистване на водата	30
Ефективно използване на ресурсите.....	30
Прозрачност - докладване на социалните и екологичните КПЕ	30
Устойчиви продукти и услуги	31
Предохранителен подход	31
Борба с климатичните промени	33
Климатични промени	33
Енергийна ефективност	33
Живот на суша.....	35
Отговорно снабдяване	35
Подготовка и реакция при извънредни ситуации	35
Хуманно отношение към животните	36
Мир, справедливост и силни институции	38
Етика.....	38
Относими изисквания	38
Екологични разрешения.....	39
Честна конкуренция между трети страни	39
Корпоративна етика и механизми за подаване и разглеждане на жалби	39
Етични и отговорни трудови отношения	40
Етичен маркетинг.....	40
Защита на данните и интелектуална собственост	40
Партньорство за осъществяване на цели	42
Отговорна верига за създаване на стойност.....	42
Култура, ангажираност, отчетност и документация.....	42
Сътрудничество и партньорство	43
Работна среща за Кодекса за взаимозависимост	44
Вътрешни и външни препратки.....	45

Основи на Кодекса на взаимозависимост

Нашата дейност има влияние навсякъде по света. Ето защо решихме да се вдъхновим от световните движения, принципи и рамки, приемайки, че само движения, които са в повсеместни, могат да донесат истински ползи и обща стойност на обществото и планетата като цяло. Единствената възможност съществено и положително да допринесем за стопанската си дейност, за планетата и общностите, е да обединим сили, да действаме като комплексна единица и да се движим като единно цяло.

Признати и научнообосновани стандарти

Всички бизнес решения и действия трябва да се основават на солидни рамки. За нас това означава, че основополагащи за създаването им трябва да бъдат научнообосновани доказателства, и че тези рамки трябва да бъдат с конкретна приложимост и да са измерими. В противен случай няма да бъдат меродавни за нашите действия и екосистема.

Поради това, ще се оставим на вдъхновението, породено от движението B Corp., Целите за устойчиво развитие на Организацията на ООН (SDGs) и на Международната организация на труда (МОТ), на Инициативата за научнообосновани цели (SBTi) и на браншовата инициатива PSCI (Инициатива на фармацевтичната верига за доставки).

B Corp

Сертификацията B Corp е стандарт за дружества, посветени на създаването на положително социално и екологично въздействие чрез измерване и непрекъснато усъвършенстване. Сертифицираните по този стандарт дружества са

търговски предприятия, които ефективно използват дейността си, за да благоприятстват една по-социално-интегрирана и устойчива икономика.

Да носиш знака на B Corp означава да си част от световна общност на лидери, предприемачи и служители, чиято цел е да впрегнат икономическата си дейност в полза на доброто. Това дава възможност за сътрудничество с подобни компании, за споделяне на ценности, обмен на идеи, както и за работа в посока на справяне с критични въпроси, като например намаляване на неравенството, борба с бедността, насърчаване на екологичната устойчивост, изграждане на по-силни общества и създаване на качествени работни места с достойнство и цел.

За да поддържат сертификацията B Corp, дружествата трябва да преминават на всеки три години през стриктна оценка на тяхното въздействие (BIA), който процес дава израз на устойчивостта на тяхната ефективност.

Киези е сертифицирана с B Corp от 2019 г., а принципите за сертифициране като общественополезно дружество намират отражение в настоящия документ.

PSCI

Инициативата на фармацевтичната верига за доставки (PSCI) представлява група фармацевтични и здравни компании, които споделят виждането за по-добри социални, екологични и икономически резултати в общностите, в които работим.

Целта на инициативата е да сплоти фармацевтичната индустрия, за да очертае, приложи и способства за отговорни практики в веригата за доставки.

Заедно членовете на PSCI могат да споделят знания и опит в целия отрасъл и непрекъснато да подобряват социалните и здравните резултати, както и тези, свързани с безопасността и екологичната устойчивост във веригите си за доставки.

Ние в Киези спазваме PSCI от 2019 г. и сме приложили подробни принципи на PSCI в целия настоящ документ.

МОТ

Международната организация на труда (МОТ) е агенция към Организацията на обединените нации в областта на труда. Тя определя международни трудови стандарти, защитава правата по време на работа и насърчава възможности



за достойна трудова заетост, подобряване на социалната закрила и укрепване на диалога по трудови въпроси. МОТ се отличава с характерна структура, която обединява правителства и представители на служители и работници. Ние в Киези считаме, че работата на МОТ трябва да бъде база за всички проспериращи човешки взаимоотношения в бизнеса, очертаваща минималните условия, на които да се основават отношенията между служител и работодател.

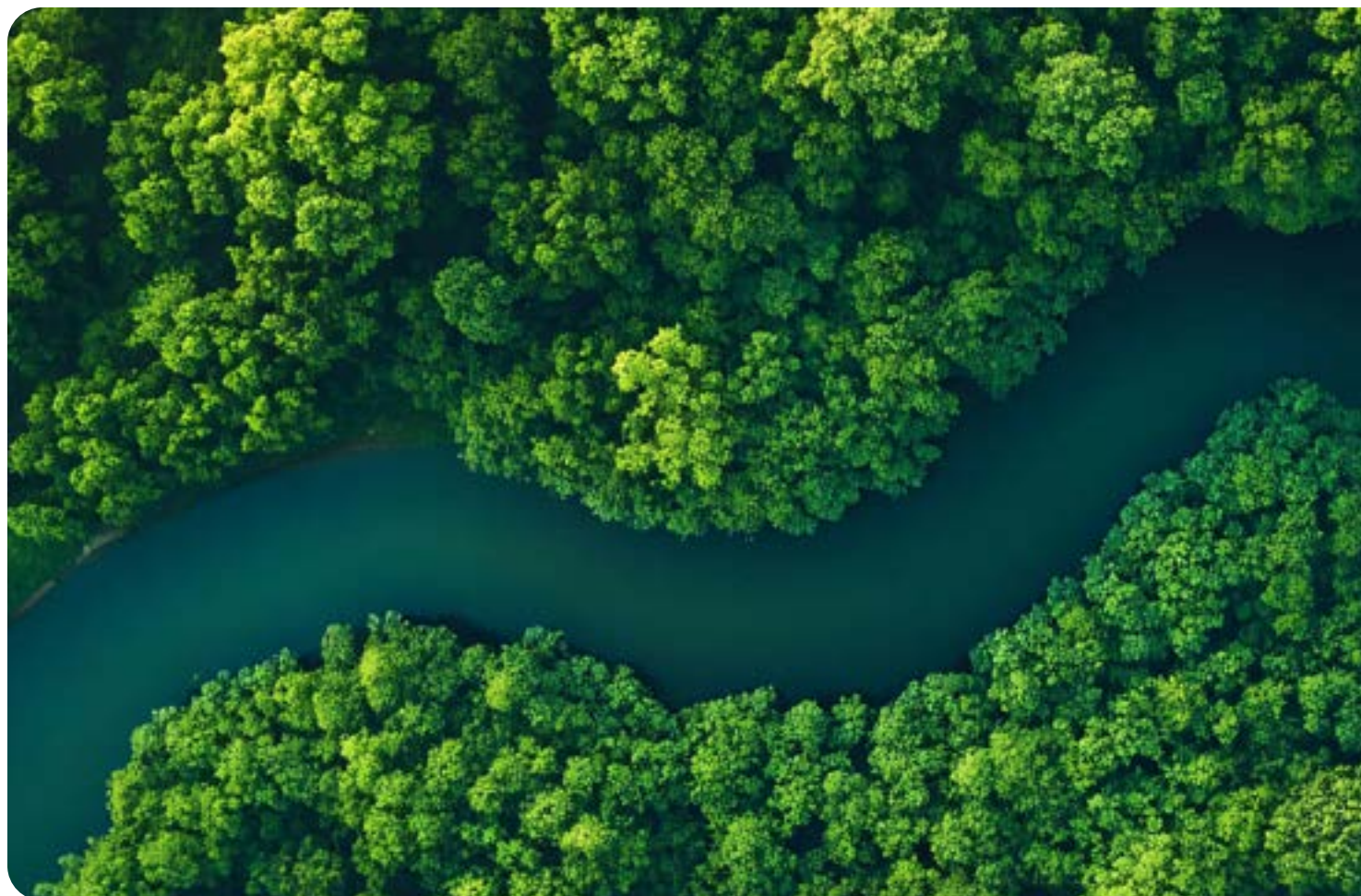
Цели на устойчиво развитие

Програмата на действие до 2030 г. за Устойчиво развитие, приета през 2015 г. от всички държави-членки на ООН, предвижда споделен сценарий за мир и благоденствие на населението и планетата, както сега, така и за в бъдеще. Сама по себе си тя включва 17 Цели на устойчиво развитие (SDGs), явяващ се призив за неотложно действие от всички държави, които са развили и развиват глобално партньорство. Те признават, че слагането на край на бедността и другите лишения трябва да върви ръка за ръка със стратегии, които подобряват здравеопазването и образованието, намаляват неравнопоставеността, и които подтикват към икономически растеж – всичко това на фона на борбата с климатичните промени и усилията за опазване на океаните и горите ни.

SBTi

Инициативата за научнообосновани цели (SBTi) е корпоративна организация за борба с промените в климата, която дава възможност на компании и финансови институции по целия свят да поемат своята роля в борбата с климатичната криза. Тя задава и насърчава най-добрите практики за намаляване на емисиите и целите за нулево нетно отделяне на въглерод, съгласно климатологията.

При изготвянето на този документ, адаптирахме вдъхновяващите ни движения и рамки към фармацевтичната промишленост, обръщайки специално внимание на характерната за отрасъла добавена стойност и прилагане на всичките му особености.



Принципи на разработване

Като B Corp и като общополезно дружество, Киези възнамерява да генерира стойност както за стопанската си дейност, така и в полза на обществото и околната среда. В устава си сме интегрирали конкретни цели за общото благо, с които внедряваме идеята за създаването на обща стойност в начина на упражняване на дейността си.



Пътеводни общи ценности

Киези премина през процес на съвместно действие, в който взеха участие всички негови филиали по света. Целта е определянето на 5 ценности, които да служат като насока за разбирането и прилагането на изложените в настоящия документ принципи. Пътеводните ценности са:

- **ДОВЕРИЕ:** насърчаваме дълготрайни взаимоотношения, основаващи се на доверието
- **КАЧЕСТВО:** стремим се да постигнем и обезпечим качество без компромиси
- **СПРАВЕДЛИВОСТ:** винаги сме честни в отношенията си с всички заинтересовани страни
- **ОТГОВОРНОСТ:** отдадени сме и поемаме отговорност за действията си
- **ПРОЗРАЧНОСТ:** насърчаваме ангажимента за прозрачност на информацията

Дръзновен ангажимент: Киези първо прилага този Етичен кодекс

Киези поема ангажимент да прилага първо принципите на този документ и да действа спрямо тях.

Принципите за устойчивост, които лежат в основата на мисията на нашето дружество, са подробно описани в този документ, за да споделят и разпространят използването им по цялата Верига за създаване на стойност. Наясно сме, че те отразяват желанието ни за непрекъснато усъвършенстване на бизнеса ни в посока на социално интегрирана и устойчива икономика и общество. Кодексът за нас не е административна стъпка, а нов начин на работа, сътрудничество и сближаване.

Отвъд обичайното: сътворчество с нашите бизнес партньори

Изготвянето на този документ се съпътства от постигане на съгласие в хода на добре планиран и съвместен процес с нашите филиали и стратегическите ни партньори: събиране и обединяване на различни гледни точки и приноси от всички участващи компании, при отчитане на строго индивидуалния им характер.

В Киези вярваме в сътрудничеството, откритото общуване и взаимното обучение за преодоляване на трудностите и подобряване на нивото на устойчивост на нашата екосистема по възможно най-последователен начин. Това е и нашето виждане за съвместна еволюция.

Очакваме всички наши партньори да споделят ангажимента ни, като приложат тези принципи в стопанската си дейност. Поради това, когато казваме „ние“ и „наш/а/о/и“ имаме предвид както нас, Киези, така и нашите партньори.

Приложимост:

Наясно сме, че всички ние упражняваме дейност в различни среди, както от географска, така и от правна и културна гледна точка. Това означава, че приложимостта на някои теми може да не е толкова наболяла или предизвикателна за изпълнение. Ето защо оставяме на всяка една организация от екосистемата да приложи онези от принципите в този документ, които счита че отговарят на спецификата на нейната дейност.

В случай на несъответствие или разминаване в тълкуването между английската версия и всеки местен превод, английската версия има предимство и се счита за официална версия за целите на тълкуването и прилагането на Кодекса.

Структура на документа

Цели за устойчиво развитие на ООН, включени в Кодекса

В Киези сме твърдо убедени в стойността на Целите за устойчиво развитие на ООН и полагаме всички възможни усилия, за да допринесем за тяхното постигане. Нашата отдаденост се корени на чувството ни за отговорност към влиянието, което имаме, както и към осъзнаване на ролята на дейността ни в подпомагане на прехода към устойчива в дългосрочен план икономическа система.

Кодексът ни е изготвен с намерението да създадем и подпомогнем една екосистема във фармацевтичния отрасъл, която позволява осъществяването на тези цели.

Подбрахме 11 цели, които считаме, че, ще бъдат повлияни от нас и нашите партньори, и по този начин максимално да допринесем за Програмата за устойчивост 2030.

ЦУР са най-мощната отправна рамка за бизнеса и за правителствата и обществените институции. Единодействието на тези организации е от решаващо значение за осигуряването на съществено положително въздействие върху планетата, обществото и икономиката ни.

Структура на документа: ЦУР, задължителни изисквания и мерки за усъвършенстване

Принципите, заложи в нашия Кодекс, са класифицирани спрямо съответните цели и трябва да бъдат изпълнени като минимум, съгласно националните разпоредби и местното законодателство. В случай, че принципите се различават от националното законодателство, следва да се прецени и приложи най-строгий стандарт.

Нещо повече – стремежът ни е да надхвърлим минималните изисквания. Обещахме да надхвърлим, когато е възможно, основните нормативни стандарти, да изправим търговската си дейност пред това предизвикателство и да изградим общи ценности и стойност.

В тази връзка принципите на този Кодекс се разделят на две групи:

- **Задължителни изисквания**, представляващи минималното ниво, което всички ние трябва да въведем при упражняването на стопанската си дейност;
- **Мерки за усъвършенстване**, даващи насока на онези от нас, които искат да надминат изпълнението на дейността си, и да посочат пътя за бъдещото усъвършенстване на принципите, изложени в настоящия документ.



Съдържанието на тази публикация не е ободрено от Организацията на обединените нации и не отразява възгледите на организацията, нито на нейните официални представители или държави-членки.



Подкрепяме цел 3

Добро здраве и благосъстояние



Добро здраве и благосъстояние

Осигуряване на здравословен живот и насърчаване на благосъстоянието на всички от всички възрасти

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.3, приложими за нашата екосистема:

- Намаляване на **преждевременната смъртност** вследствие на незаразни болести чрез профилактика, лечения и подпомагане на психичното здраве и благосъстояние.
- Постигане на **всеобхватност на здравните услуги**, включително защита от финансов риск, достъп до качествени основни здравни услуги и достъп за безопасни, ефективни, качествени и ценово достъпни жизненоважни лекарства и ваксини за всички.
- Увеличаване на здравното финансиране и **набиране, развитие, обучение и задържане на здравните работници** в развиващите се страни, особено в слабо развитите такива, както и в малките островни развиващи се държави.
- Укрепване на капацитета на всички държави, в частност развиващите се, за ранно известяване, намаляване на риска и **управление на националните и световните здравни рискове**.

Безопасност на продукта

Задължителни изисквания

- Трябва да ни бъде приоритет подпомагането на безопасно развитие, производство, транспорт, използването и депонирането на продуктите ни, особено когато са известни потенциални неблагоприятни последици.
- Трябва да сме сигурни, че всяка структура, ангажирана в съхраняването, производството и складирането на суровини и продукти, е оборудвана с основните мерки за безопасност, включително пожароизвестителни и пожарогасителни системи, противопожарни разпръсквачки, контрол на източниците на запалване, възможност за създаване на инертна атмосфера и др.
- Трябва да надхвърлим степента на съответствие с нормативните рамки и местните разпоредби и да способваме за най-добрите практики относно безопасността на продукта, и в частност що се отнася до обучението на квалифицирани служители, действащи административни процедури, критерии за най-добри практики, оборудване и датчици, преглед на критичните функции и ресурси, потребителски нужди.

Правила за качество в страната

Задължителни изисквания

- Трябва да разполагаме със системи, които да осигурят пълно съответствие с всички действащи закони, нормативна уредба в страната и най-добрите практики в отрасъла, отнасящи се до всички аспекти на качеството, регулиращо нашите дейности.



Обучение и изграждане на капацитет

Задължителни изисквания

- Трябва да прилагаме комплексна програма на обучение, която да обезпечи цялата работна сила с нужните знания, умения и компетенции за пълното осмисляне и спазване на всеки аспект от този Кодекс, както и за покриването на очакваните стандарти за отговорно социално и екологично поведение.

Мерки за подобряване

- Периодично ще преглеждаме програмите на обучение, за да преценим тяхната уместност и ефективност чрез оценка на знанията на служителите.
- Ще разработим форми на обучение в глобален мащаб, което да е съобразено със специфичния културен и отличителен за съответната държава контекст, и ще го усъвършенстваме допълнително така, че да вземе в предвид конкретните характеристики на всяка услуга или продукт. Всички материали ще бъдат налични на различни езици, за да бъдат достъпни.





Подкрепяме цел 5

Равенство между половете



Равенство между половете

Постигане на равенство между половете и овластяване на всички жени и момичета

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.5, приложими за нашата екосистема:

- Прекратяване **навсякъде** на всякакви форми на **дискриминация срещу всички жени и момичета**.
- Осигуряване на пълно и ефективно **участие и равни възможности за лидерство** на всички нива на взимане на решение в политическия, икономическия и обществен живот.
- Предприемане на реформи, които да дават **равни права** на жените **върху икономическите ресурси**, както и достъп до притежаване и контрол върху земята и други видове имущество, финансови услуги, унаследяване и природни ресурси, съгласно националното законодателство.
- Разширяване на използването на **високоэффективни технологии** и по-специално информационните и съобщителни технологии, с цел подпомагане на **овластяването на жените**.
- Въвеждане и утвърждаване на рационални практики **и влязло в сила и прилагано законодателство, което да насърчава равенството между половете** и овластяването на всички жени и момичета на всички нива.

Разлики в заплащането на труда при различнителове

Задължителни изисквания

- Трябва да гарантираме, че възнаграждението на всички корпоративни нива е основано единствено на функцията и отговорностите на длъжността, без предубеждение относно пола или други личностни характеристики, и че отговаря на действащите стандарти и разпоредби.

Мерки за подобряване

- Нужно е периодично да анализираме ведомостите за заплати на вътрешно ниво, за да осигурим спазване на равенството между половете по всяко време, и че в случай на нарушаване на този принцип, ще се приложат и изпълнят целенасочени и спешни коригиращи действия.
- При дейностите по оценка и проследяване ще се позоваваме на периодично преглеждани и актуализирани показатели.

Представителство на половете на всички нива

Задължителни изисквания

- Трябва редовно да извършваме оценка и да проследяваме съотношението между половете, за да имаме представа относно вътрешното неравенство в заплащането при отделнителове, и да разгледаме този проблем при необходимост.
- Трябва да обърнем особено внимание както на съвкупния брой жени, отнесен към този на мъжете, както и на разпределението на жените в различните нива на организационната структура.
- Когато се натъкнем на неравновесие в обективното представителство, трябва да изготвим и приложим планове за отстраняването му, които да позволят постепенното компенсиране на различията и да включват постигането на незабавни стъпки по отношение на дългосрочното планиране и непрекъснато проследяване на постигнатите резултати.

Равни възможности за професионално развитие

Задължителни изисквания

- Трябва да гарантираме, че на всички служители се дават еднакви възможности за професионално и кариерно развитие във всички етапи на професионалния им път (включително при подбор на персонал, служебно израстване и личностно развитие, достъп до обучение и т.н.), при взимане на решения, строго основавани на представянето и без оглед на личните характеристики, като например полова идентичност.
- Трябва да сме в помощ на родителството, като осигуряваме запазване на работното място и улесняване процеса на връщане на работа след родителски отпуск. Нужно е прилагане на предвидените в тази връзка директиви.



Подкрепяме цел 8

Достойна работа и икономически растеж



Достойна работа и икономически растеж

Насърчаване на издържан, социално-ориентиран и устойчив икономически растеж, пълна и ефективна трудова заетост и достойна работа за всички

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.8, приложими за нашата екосистема:

- Постигане на пълна и ефективна трудова заетост и достойна работа за всички мъже и жени, в това число и за младежи и хора с увреждания, и равно заплащане на работа с еднаква стойност.
- Предприемане на незабавни и ефективни мерки за изкореняване на принудителния труд, прекратяване на съвременното робство и обезпечаване на забрана и премахване на най-лошите форми на всякакъв вид детски труд.
- Защита на трудовите права и способстване за осигуряването на безопасна и сигурна работна среда за всички работещи.
- Постигане на по-високи нива на икономическа производителност посредством многообразие, технологична модернизация и нововъведения.

Справедливи условия на труд, работно време, време за почивка и отпуск

Задължителни изисквания

- Трябва да поддържаме най-строгите признати принципи и стандарти за човешките права, като например международните трудови стандарти на МОТ и да се отнасяме към всички вътрешни и външни заинтересовани страни достойно и с уважение.
- Трябва да гарантираме, че работната ръка е обезпечена с нужните умения и е достатъчна да извършва ефективно обичайните текущи дейности.
- Всякакъв вид извънреден труд трябва да бъде предварително договорен, да е нарядко, да се извършва почтително и да е незабавно свеждан до съответното знание. Трябва да следим за всякакъв вид неправомерен или прекомерен извънреден труд.
- Нужно е да гарантираме, че служителите имат адекватни почивки през работния си ден, поне един почивен ден седмично и да заплащаме адекватни периоди на отпуск в течение на годината. Официалните празници не са включени в дните за отпуск. Служителите могат да отсъстват по здравословни причини, при официални празници, както и поради професионални заболявания или телесни поведи, при представяне на съответното доказателство за това. Отпускът е платен. На служителите се позволява отсъствие и по сериозни семейни причини, при представяне на съответното доказателство за това, а отсъствието да се заплаща съгласно националното законодателство и трудовия договор.

Заплащане и придобивки

Задължителни изисквания

- Трябва да заплащаме на служителите си заплата в съответствие с приложимото законодателство (включително минимална работна заплата, работа в извънработно време, която следва да бъде доброволна, и задължителните придобивки) и сключените трудови договори. Трябва да избягваме всякакво разминаване при заплащане на еднакъв труд, като гарантираме, че възнаграждението се определя изключително от функцията и отговорностите на длъжността и никога не е повлияно от пола или от други неотнормирани личностни характеристики.
- Трябва да гарантираме, че служителите ни получават заплата, която е най-малкото достатъчна да покрие разходите за живот, включително квартира, здраве, храна и образование на служителя и на зависимите от него деца.
- Заплатите, обезщетенията и другите видове придобивки не трябва да бъдат удържани или използвани като средство за заплаха, а всички удържки, които не са предвидени от националното законодателство, трябва да бъдат прилагани единствено при изричното разрешение на работодателя. Трябва да се гарантира, че на служителите се заплаща редовно и по ясен, незабавен, пряк и удобен начин. Купони, записи на заповед, или сходни писмени документи не могат да бъдат използвани като заместител на заплатата.

Мерки за подобряване

- Ще разработим практики, чрез които значително да надвишим прага на минималната работна заплата, предвидена в националната нормативна уредба.
- Периодично ще разглеждаме възнагражденията и свързаните с тях политики и процедури спрямо законовите

изисквания и най-добрите практики в отрасъла.

- Ще прилагаме програми за придобивки, основани на меритокрация.

Детски труд и млади работещи

Задължителни изисквания

- Ние, както и цялата ни екосистема от трети страни, не трябва да разчитаме на детски труд под каквато и да е форма, а да се ангажираме да осигурим спазване на всички нормативни актове, предвидени за предотвратяването на детския труд и запазване на социалното благосъстояние на младите работници. Наемането на младежи е позволено само ако са навършили законната трудова възраст, или са завършили задължителното образование, която от двете мерки е по-строга. Такова трудово отношение, освен всичко друго, не трябва да пречи на образованието им или на тяхното благополучие. По точно, на младите работещи не трябва да се възлагат задачи, които биха увредили тяхното здраве, като например излагане на действието на вредни вещества, да извършват тежък физически труд, да поемат чести нощни смени, или да упражняват каквато и да е дейност, която би застрашила установените от Международната организация на труда стандарти за безопасност на труда.
- За удостоверяване на възрастта на всичките ни служители трябва да разглеждаме официално признати документи за самоличност като например: лични карти, удостоверения за раждане или паспорти.
- Не трябва да поставяме младите работещи (т.е. лица, които са на възраст под 18 години, но над установената за съответната държава възраст за законно наемане на работа, или установената възраст за завършване на задължителното образование. За повече информация виж Конвенция 138 на МОТ) в условия на извънреден труд, нито да ги разпределяме на нощни смени.

Мерки за подобряване

- Ще сътрудним с признати международни организации, които защитават правата на младите работещи, детския труд или всяка друга форма на експлоатация.

Избягване на нехуманно отношение

Задължителни изисквания

- Трябва да гарантираме, посредством прилагането на правилни политики и механизми на изпълнение, че правата и достойнството на всяко отделно лице са винаги запазени и уважавани. За тази цел трябва да благоприятстваме стимули за добро поведение, вместо да предприемаме дисциплинарни действия.
- Трябва да разработим и приложим механизъм за отчитане, който е ясен и леснодостъпен, за да позволим на нашите служители да докладват жалби и потенциални нарушения на политиката без страх от репресии, заплахи или други форми на оказване на натиск. Жалбите трябва да се разглеждат сериозно, конструктивно и професионално и да бъдат последвани от непредубедено и точно разследване. В случай, че са необходими дисциплинарни действия, трябва да сме сигурни, че последващите дисциплинарни действия са съвместими с нарушението и се прилагат справедливо.

Здравословни и безопасни условия на труд и благосъстояние

Задължителни изисквания

- Трябва да подсигурираме работна среда, в която на първо място се поставят здравето, безопасността и цялостното благосъстояние на служителите ни, както физическо, така и психично. Възпитавайки култура, която цени и насърчава благополучието и безопасността на работната ръка, ние поддържаме положително и сигурно работно място за всички.
- Трябва да елиминираме или смекчим рисковете, дължащи се на въздействието на и/или взаимодействието с химични, биологични и физични опасности, включително и тежката физическа работа. Трябва да се осигурят подходящо обучение, оборудване, съоръжения и услуги, с които да се подпомага здравето и безопасността на всички работници във всички работни места в компанията, помещения и места за поощряване на културата на безопасност.
- Трябва да провеждаме щателни оценки на риска и да разполагаме с ефективни планове при аварийни ситуации. Те трябва да бъдат редовно преглеждани и съответните процедури да бъдат прилагани така, че ефективно да управляват и смекчават тези рискове.
- Рисковете трябва да бъдат управлявани във всичките им форми. В случай че излагането на опасни ситуации или вещества не може да бъде смекчено с алтернативни средства, трябва да осигурим на служителите си подходящото обучение и добре поддържани средства за защита.
- Трябва да разработваме, прилагаме и постоянно актуализираме програми за обучение, свързани със здравето, безопасността, аварийни ситуации, или други характерни теми, които са съществени за работата на дружеството, и

да ги разпространим до всички засегнати служители.

- Трябва да сме сигурни, че изискванията за здраве и безопасност са под отговорността на висшето ръководство, което гарантира прилагането на механизми за установяване на безопасна работна среда и защита на здравето на работниците.

Мерки за подобряване

- Ще автоматизираме, при възможност, всички операции, които биха изложили на риск здравето на служителите и справедливите работни условия.

Избягване на съвременното робство

Задължителни изисквания

- Трябва да забраним и да се борим с всички форми на принудителен, насилствен, затворнически, обвързващ или робски труд, както и с всички форми на трафик на хора и трудови практики, възползващи се от хора, които не са в състояние да се съгласят с действията си, или които накърняват правата им на човешки същества.
- Не трябва да задържахме или унищожаваме документи за самоличност, паспорти, разрешения за работа или оригинални имиграционни документи на хората.
- Трябва да се съобразяваме с принципите на най-наложилите се и международно признати рамки, свързани с борбата с робството, като например британския Закон за съвременното робство и сходни препратки.

Свобода на участие в професионални организации и право на колективен трудов договор

Задължителни изисквания

- Трябва да уважаваме правата на работниците да участват в професионални организации и свободно да сключват колективни трудови договори, да търсят представителство и да се включат в трудови съюзи и/или работнически съвети в съответствие с местното законодателство.
- Трябва да насърчаваме и улесняваме развиването на паралелни средства за свободно участие в организации, във всички държави, в които това, както и сключването на колективни трудови договори, е забранено със закон.
- Трябва да имаме действащи механизми, които да позволяват на служителите ни открито да общуват и поддържат връзка с ръководството относно работни условия и заплащане, без страх от репресии, заплахи или други форми на принуда и ответни реакции.
- В този смисъл всички служители, които упражняват, или са упражнили преди, дори и при друг работодател, правото си на участие в организации, не трябва да бъдат заплашвани, наказвани, дискриминирани, да им бъде налагано дисциплинарно мъмрене или да бъдат подлагани на принудителни действия, нито да им бъде отказвано наемането на работа.

Следене за инциденти

Задължителни изисквания

- Трябва да работим в посока на избягване на всякакви форми на инциденти, свързани с работата, които застрашават благополучието и безопасността на работниците, включително и такива, свързани с психичната им безопасност.

Мерки за подобряване

- Ще проследяваме всички инциденти, които възникват по такива предположения, и ще наблюдаваме развитието им с течение на времето, като предоставяме достъпни и прозрачни данни.

Непрекъснатост на бизнеса и управление на риска

Задължителни изисквания

- Трябва регулярно да прилагаме структуриран процес на анализ, контрол и проследяване на рисковете (напр. външен/стратегически, бизнес/оперативен, правен и оценка на съвместимостта, финансов) и да гарантираме, че този процес се актуализира така, че да отрази развитието на цялостния профил на риск на дружеството, както и всякакви негови съответни съществени промени.
- Трябва да сме отговорни за развитието и прилагането на уместни планове за непрекъснатост на бизнес процесите или да променяме моделите на управление. По-специално, при възникване на потенциален риск трябва да сме

в състояние да приложим планове за смекчаване на действието му, за да осигурим непрекъснатостта на крайно необходимите бизнес операции и критични функции.

- Трябва сме подготвени за форсмажорни обстоятелства, които могат да подложат на потенциален риск дейността на Веригата за създаване на стойност.
- Трябва да приложим солидна инфраструктура за киберсигурност и средства за контрол, които да защитят информацията и системите ни (в това число Системите за експлоатационни технологии), придържайки се към признатите от отрасъла рамки, гарантирайки същевременно поверителността, целостта и наличността на данните, както и че системите са защитени и съответстват на действащите разпоредби. Трябва също така да разполагаме със система за обстойно наблюдение за непрекъсната оценка и усъвършенстване на ефективността на мерките ни за киберсигурност. Тази система следва да включва текущо обучение на вътрешните заинтересовани лица и разработване на планове за непредвидени ситуации и за ответни реакции, за бързо и ефективно справяне с потенциални инциденти, като например изтичане на данни.
- Трябва да увеличаваме осведомеността относно рисковете, на които се излага дружеството, и да свеждаме до знанието резултатите от оценката на риска на съответните заинтересовани лица вътре в дружеството и да ги въведем в стратегията, бизнес плановете и обучението.

Ангажиране и удовлетвореност на хората

Място за подобряване

- Непрекъснато ще повишаваме благосъстоянието и удовлетвореността от работата на нашите служители. За целта трябва да имаме ясни механизми за ангажираност за определяне на степента им на удовлетвореност и да правим редовни проучвания. Стремим се да благоприятстваме за създаването на среда за увеличаване на удовлетвореността на служителите и утвърждаване на тяхната самореализация.





Подкрепяме цел 9

Промисленост, нововъведения
и инфраструктура



Промисленост, нововъведения и инфраструктура

Изграждане на устойчива инфраструктура, подпомагане на социално-ориентирано и устойчиво развитие на промишлеността и благоприятстване на нововъведенията

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.9, приложими за нашата екосистема:

- **Задълбочаване на научните изследвания**, надграждане на технологичните възможности в промишлените сектори във всички държави и по-конкретно в развиващите се, включително насърчаване на нововъведенията и съществено увеличаване до 2030 г. на броя работници в развойната дейност на 1 милион души и бюджета за обществена и частна развойна дейност.
- **Подпомагане на местното технологично развитие**, изследователската и новаторска дейност в развиващите се страни, включително чрез осигуряване на политически климат, който, освен всичко друго, допринася и за промишленото многообразие и добавяне на стойност към стоките.

Научни изследвания, надграждане на технологичните възможности

Задължителни изисквания

- Трябва да създаваме благоприятни условия за научноизследователската дейност и развитието на технологичните възможности в дейността ни и в нашата екосистема, целящи да отговорят, а дори и да надхвърлят при възможност, очакванията на клиентите, конкурентните тенденции, както и технологичните разработки в характерния отрасъл.

Мерки за подобрение

- Ще подпомагаме научноизследователската дейност, обучението и проектите за международно сътрудничество, свързани с нашия бизнес.
- Ще поканим учени и изследователи, които да дадат предложения за научноизследователски проекти на най-високо ниво в конкретни научни сфери, които имат отношение към нашата дейност.

Процес на непрекъснато усъвършенстване

Задължителни изисквания

- Трябва непрекъснато да усъвършенстваме стопанската си дейност като разработваме ясни стратегии, поставяме цели за ефективност и реализираме планове за изпълнение.

Мерки за подобрение

- Ще измерваме напредъка си, като използваме подходящи инструменти, оценки, проверки, одити или всеки наложителен преглед или процес на ръководството, и ще предприемем необходимите коригиращи действия за всички така установени несъответствия.
- Ще влагаме целите за непрекъснато усъвършенстване в стремежа ни за постигане на ефективност и стимулиране на нашите ръководители.
- Ще способстваме за създаването на обща стойност чрез съвместни цели и стимули във всякаква уместна форма, които да насърчават непрекъснатото усъвършенстване.
- Ще внедрим редовен процес за съпоставяне с външен конкурентен стандарт по теми за непрекъснато усъвършенстване, цели и методологии, имащи отношение към нашия отрасъл.



Подкрепяме цел 10

Намаляване на неравенството



Намаляване на неравенствата

Намаляване на неравенствата вътре в държавата и между отделните държави

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.10, приложими за нашата екосистема:

- Овластяване и насърчаване на **социалното, икономическо и политическо приобщаване на всички**, независимо от тяхната възраст, пол, увреждане, раса, етническа принадлежност, произход, вероизповедание, икономически или друг статус.
- Възприемане на **политики**, особено фискални, за заплати и политика за социална защита и **постепенно постигане на по-висока степен на равенство**.

Многообразие и приобщаване

Задължителни изисквания

- Трябва да поддържахме многообразието и да благоприятстваме за многостранна култура, която да е в подкрепа на овластяването и представителството. Наша отговорност е да осигурим възможности за професионално развитие за всички, основани на правото на справедливост и на недискриминация.
- Трябва да приложим програми, подпомагащи многообразието и приобщаването.
- Трябва да имаме внедрени механизми, които да позволяват на служителите ни открито да общуват и поддържат връзка с ръководството на дружеството по въпроси, свързани с недобро поведение на работното място, без страх от репресии, заплахи или други форми на принуждаване. Трябва да разследваме всеки въпрос или докладване по официален безпристрастен и справедлив начин и, при необходимост, да предприемем коригиращи действия.
- Трябва да осигурим обучение и подобряване на познанията на всичките ни служители по въпроси за многообразието, приобщаването и недискриминацията и как да се справят с потенциални трудни обстоятелства.

Мерки за подобряване

- Ще внедрим механизми за измерване на нивото на многообразие в компанията и ще проследяваме развитието му с течение на времето, като влагаме енергия и усилия в конкретни действия, насочени към отстраняване на проблемите, свързани с дискриминацията или на неадекватно ниво на представителство.



Равни възможности и недискриминация

Задължителни изисквания

- Трябва да се стремим към равни възможности и да гарантираме, че работната среда, както и всички наши политики и процеси, са справедливи, непредполагащи тормоз, дискриминиране или друго жестоко или нехуманно отношение.
- Периодично трябва да следим за съотношението между най-високата и най-ниската работна заплата и да вземем мерки да гарантираме, че то остава в разумни граници, за да допринесем за справедливото разпределение на благата в обществото.

Мерки за подобряване

- Ще набележим и подготвим лица, които да отговарят за прилагане на многообразие, за политика на равни възможности и недискриминация вътре в организацията. Тези лица трябва да бъдат на разположение за открита комуникация и връзка с всички служители.

Борба с насилието и тормоза

Задължителни изисквания

- Трябва да гарантираме безопасността, достойнството и уважението към всички работници. В този ред на мисли, от нас се очаква да влезем в ролята на опекуни на лица, поставени в ситуации на подчинение, или които са в по-голяма степен изложени на риск от насилие или тормоз.
- Трябва да приемем Политика за борба с насилието и тормоза. Този документ ще бъде обстойно и по подходящ начин сведен до знанието на всички работници и ще бъде периодично актуализиран.





Подкрепяме цел 11

Устойчиви градове и общества



Устойчиви градове и общества

Да превърнем градовете в приобщаващо, безопасно, стабилно и устойчиво място

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.11, приложими за нашата екосистема:

- Да разгърнем до 2030 г. всеобхватна и устойчива урбанизация и капацитет за планиране и управление на колективно, комплексно и устойчиво населено място.
- Да намалим до 2030 г. неблагоприятните екологични въздействия на градовете на глава от населението, в това число обръщайки специално внимание на качеството на въздуха и обработката на общински и други отпадъци.
- Устойчиво да увеличим до 2030 г. броя градове и населени места, които са възприели и прилагат комплексни политики, издръжливост на бедствия и разработват и използват, в съответствие с Рамката от Сендай за намаляване на риска от бедствия 2015-2030, цялостно управление на риска от бедствия на всички равнища.

Ангажираност на обществото

Мерки за подобряване

- Ще играем активна роля в корпоративната социална отговорност, която прераства в участие в общински дейности, филантропия и доброволчество, с оглед подпомагане на културното и икономическо развитие.
- Ще работим в тесен контакт с местните заинтересовани страни, за да гарантираме социалното приобщаване на всички хора и техния достъп до жизненоважни услуги.
- Когато категорията позволява това, ще даваме предпочитание на местни трети страни, за да способваме за развитието на местната икономика и да направим по-ефективен транспорта, свързан с доставките на материали, намалявайки при това въздействието му върху околната среда.

Културно наследство, зелени площи и по-добри сгради

Задължителни изисквания

- При осъществяването на дейността си, трябва да взимаме предвид въздействието, което имаме върху местната територия и общността.
- Трябва да обезпечим опазването на културното и екологично наследство, което заобикаля нашите обекти, и да инвестираме в дейности, които позволяват развитието му във времето.
- Когато преценяваме породеното от дружеството въздействие, трябва да включим и това, дължащо се на сградите, в които дружеството работи.
- Трябва да уважаваме човешките права, включително правото на чиста и здравословна околна среда на местните общности около обектите, в които работим.

Мерки за подобряване

- Ще обърнем специално внимание на ефикасността на самите сгради, като ще се позовем, при възможност, на най-добрите международни практики или признати стандарти за по-добри сгради. Това също ще бъде внедрено в параметрите при избор на сгради.



Устойчив транспорт

Задължителни изисквания

- Трябва да разполагаме с политики и насоки, които да регулират транспорта на хора с конкретна насоченост върху служебните пътувания и фирмения автопарк, за свеждане до минимум на емисиите от парникови газове.
- Когато пътуваме по работа, трябва да оптимизираме избора си на транспортно средство, като намаляваме броя пътувания и участващите в тях хора, предпочитайки по възможност алтернативни и по-устойчиви транспортни решения.

Мерки за подобряване

- При избора на автомобили ще включим хибридни и електрически такива, стремейки се постепенно да постигнем автопарк без двигатели на основата на изкопаеми горива (електрически и/или зареждащи се хибридни автомобили) и, следователно, намаляващи влиянието на транспортния въглероден отпечатък до минимум.



Подкрепяме цел 12

Отговорно потребление и производство



Отговорно потребление и производство

Осигуряване на устойчиво потребление и модел на производство

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.12, приложими за нашата екосистема:

- Постигане на **екологично рационално използване на химикали и всякакви отпадъци** през целия им жизнен цикъл, в съответствие с договорените международни рамки.
- Съществено намаляване на **отделянето им в атмосферата, водата и почвата**, с оглед свеждане до минимум на неблагоприятното им въздействие върху човешкото здраве и околната среда.
- Постигане на **устойчиво управление и ефективно усвояване на природните ресурси**.
- **Значително намаляване на генерирането на отпадъци** чрез превантивни мерки, намаляване, рециклиране и повторна употреба.

Обработка на отпадъците и емисии

Задължителни изисквания

- Трябва да внедрим процеси за депониране на отпадъци, които не вредят на околната среда, като сведем до минимум замърсяването на водата, въздуха и почвата.
- Трябва да разполагаме със системи за подходящ контрол, съхранение, управление и рециклиране на суровините и отпадците, които може да окажат неблагоприятно въздействие върху човешкото здраве или опазването на околната среда (като например опасни отпадъци), както и за намаляване на емисиите в атмосферата.
- Трябва да разполагаме със системи за правилен контрол и намаляване на отделянето на парникови газове, основавайки се на йерархичен подход: избягване, намаляване, заместване и отстраняване.
- Трябва да запазим природните екосистеми чрез екологични инициативи за запазване и преоценка на местните ресурси, както и за запазване на доброто здраве и жизнен стандарт на местните общности.

Мерки за подобряване

- Ще поощряваме действия, които увеличат параметрите на устойчивост и следите от продукти и услуги, като гарантираме, че клиентите и потребителите ще знаят как правилно и устойчиво да използват, поддържат и управляват продукта до срока му на годност.

Опасни химикали, информация и третиране

Задължителни изисквания

- Трябва да се ангажираме с отговорното използване на химикалите, за да предотвратим и сведем до минимум потенциалното им действие върху човешкото здраве и околната среда, като подбираме, при възможност, по-малко опасни химикали. Наясно сме, че трябва да се съобразим с този ангажимент и при придобиването на нови продукти, разработени от трети страни.
- Трябва се посветим на създаването на затворени процеси, използвайки ефективни стратегии за ограничаване, базирани на най-добрите съществуващи практики и затворени системи за избягване на всякакви потенциални емисии в околната среда.
- Трябва да гарантираме отговорно третиране на опасните химикали чрез прилагане на съгласувани стандарти в дейностите ни по договори за производство.
- Трябва да възприемем стратегия за управление, която да прилага обединяваща категоризация на Нови химични единици в сценарии, при които липсва пълна токсикологична характеристика. От решаващо значение е да се гарантира, че служителите са напълно обучени и разбират опасните свойства на материалите, с които работят, включително и фармацевтичния състав и междинните фармацевтични материали.
- Трябва да осигурим на служителите си обучение за правилното използване, съхранение, боравене и депониране на опасните материали, с които работят.
- Трябва да осигурим и предоставим на организациите в екосистемата достъп до информацията за опасния материал, за да улесним изпълнението на подходящите стратегии за контрол чрез управление на риска.

Мерки за подобряване

- Докато намаляваме до минимум въздействието върху околната среда, ще проучваме активно още устойчиви химични процеси, като използваме принципите на „зелената химия“.

- Ще привеждаме в изпълнение принципите на „зелената химия“ и ефективността на процесите, в хода на оптимизация, като целим свеждане до минимум на употребата на химикали и намалим свързаните с това отпадъци и емисии.
- Ще проучим възможности за използване на биотрансформация (напр. биокатализа).

Пречистване на водата

Задължителни изисквания

- Трябва да разполагаме със системи, които да гарантират безопасното третиране на изхвърлянето на отпадни води.
- Трябва да разполагаме със системи за правилно управление, измерване, контрол и пречистване, преди отделянето в околната среда, на всякакви отпадни води с потенциално неблагоприятно действие върху човешкото здраве и опазването на околната среда.

Мерки за подобряване

- Ще инвестираме в природосъобразни технологии и щадящи водата решения и възможности за рециклиране.

Ефективно използване на ресурсите

Задължителни изисквания

- Трябва да използваме ресурсите и многоматериалните вещества разумно, като приемаме, че рециклирането им често е сложно и невинаги достъпно на местна почва. Поради това трябва да дадем приоритет на решенията, предназначени за лесно рециклиране и устойчивост. Ще насърчаваме нововъведения в многоматериалните вещества, благодарение на които се подобрява производителността, намалява се разходът на материали и се свежда до минимум отпадъкът, при междувременното справяне със свързаните с рециклирането предизвикателства.
- Трябва да ограничим възможно най-много използването на изчерпаемите ресурси, като например невъзобновяемите източници на енергия, включително природен газ, нефт, въглища и редкоземни елементи, както и да опазваме природните богатства.

Мерки за подобряване

- Ще инвестираме в природосъобразни технологии и системи за енергийна ефективност, производство на възобновяема енергия, опазване на ресурсите и решения за рециклиране.
- Ще насърчаваме служителите ни да наблягат на повторната употреба и рециклирането на материалите, както и да намаляват емисиите във всички етапи, като например транспортиране, пътуване по работа, използването на офис пространството и оборудването, в личния живот, както и във всички приложими области.

Прозрачност - докладване за социалните и екологични Ключови показатели за ефективност (КПЕ)

Задължителни изисквания

- Трябва да събираме, проследяваме, актуализираме и споделяме нашите екологични, социални и управленски (ESG) резултати и въздействие (включително и нашето ниво на развитие по отношение на адаптирането и смекчаването на климатичните промени), използвайки световно признати стандарти и съответните ESG инструменти.
- Трябва да съобщаваме за всякакви проблеми или трудности при прилагането на този Кодекс.
- Трябва да сме на разположение за външни одити, които да потвърдят съответствието ни със и прилагането на практика на изложените в настоящия документ принципи. Трябва да работим съвместно, за да оптимизираме одита на нашата дейност, съоръжения или лаборатории чрез прозрачен и непрестанен обмен на информация. Създаваме ясни и споделени процедури и конкретни насоки за тяхното прилагане.
- Трябва да споделяме конкретни цели за систематичното усъвършенстване на ESG практиките ни.

Мерки за подобряване

- Ще разработваме и прилагаме инструменти, с които да наблюдаваме въздействието на устойчивото развитие посредством точно определен набор от КПЕ, които се съгласуват измежду съответните организации в екосистемата, или чрез позоваване на международно признатите рамки, като например Оценка на В - въздействието (BIA) – инструмента, използван от корпорациите В Corps при определяне на техните въздействия.
- Ще докладваме външно за екологичните, социални и управленски въздействия и целите.

Устойчиви продукти и услуги

Мерки за подобряване

- Ще разработваме собствени продукти или услуги, в чиято основа лежи подходът за жизнения цикъл, включително принципите на кръговата икономика. Това означава технологична реорганизация на продуктите и услугите ни, в съответствие с принципите за устойчивост, разширяване на принципа не само по отношение на самия продукт, но също и по отношение на неговите компоненти, като например избор на опаковка. Освен това ще насърчаваме трети страни да взимат под внимание всички материали с оглед улесняване на депонирането и повторната употреба на компонентите до срока им на годност.

Предохранителен подход

Задължителни изисквания

- Трябва проактивно да прилагаме предпазни мерки винаги, когато нашите дейности поставят потенциални рискове за човешкото здраве или околната среда.





Подкрепяме цел 13

Борба с климатичните промени



Борба с климатичните промени

Предприемане на спешни действия за борба с климатичните промени и техните действия

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.13, приложими за нашата екосистема:

- **Укрепване на способността за противодействие и адаптация** към рискове, свързани с климата и природните бедствия във всички държави.
- **Внедряване на мерките за борба с промените в климата** в националните политики, стратегии и планиране.
- **Подобряване на образованието, повишаване на осведомеността** и човешкия и институционален капацитет по отношение на смекчаване, приспособяване и намаляване на въздействието и ранно предупреждаване.

Климатични промени

Задължителни изисквания

- Трябва да разполагаме с действащи системи за очертаване, проследяване и намаляване, при възможност и по прозрачен начин, на всички емисии на парникови газове във веригата за създаване на стойност, да съблюдаваме съответните международни стандарти и да се присъединяваме към утвърдените инициативи, като например Инициативата за научнообосновани цели (SBTi) и Проекта за оповестяване на въглеродна информация (CDP), и такива, които биха възникнали в бъдеще.
- Трябва да разбираме въздействията върху климата и биоразнообразието, да работим, при възможност, в посока на намаляване и смекчаване на нашия отпечатък. Трябва също да се стремим непрекъснато да понижаваме въглеродния си отпечатък, за да може активно да ограничим неблагоприятното влияние върху климата в световен мащаб в съответствие с научнообоснованите стандарти.
- Трябва да разработим план за постигане на целите за намаляване на емисиите, който да не отчита компенсацията на емисиите като намаляване на емисиите за постигане на краткосрочните или дългосрочните цели (съгласно стандарта SBTi Net-Zero).
- В основата на плана за намаляване на емисиите от парникови газове трябва да бъде поставянето на научнообосновани цели за намаляване на емисиите и ускорен напредък. Намаляването на емисиите трябва да бъде първостепенната цел на горепосочения план, който следва да се осъществява чрез оптимизиране на процесите и потреблението, като се обръща особено внимание на стратегическите действия в най-важните за дружеството сфери, като например консумация на енергия, логистика, пътуване и др.
- Трябва да разполагаме с действащи системи за периодично проследяване на развитието на плана. Процесът може да включва измерване и контрол както на преките, така и на непреките емисии (Обхват 1, 2, 3) и надеждна и достъпна информация. Данните за емисиите трябва да бъдат оповестявани по прозрачен начин.
- Трябва да насърчим циркулярността (включително повторната употреба и рециклирането), като предприемем стъпки за подобряване на ефективността на използваните ресурси (напр. вода), давайки предимство на възобновяемите и устойчиви източници. Трябва да разработим и приложим план за инвестиране в природосъобразни технологии, системи за енергийна ефективност и решения за производство на възобновяема енергия.

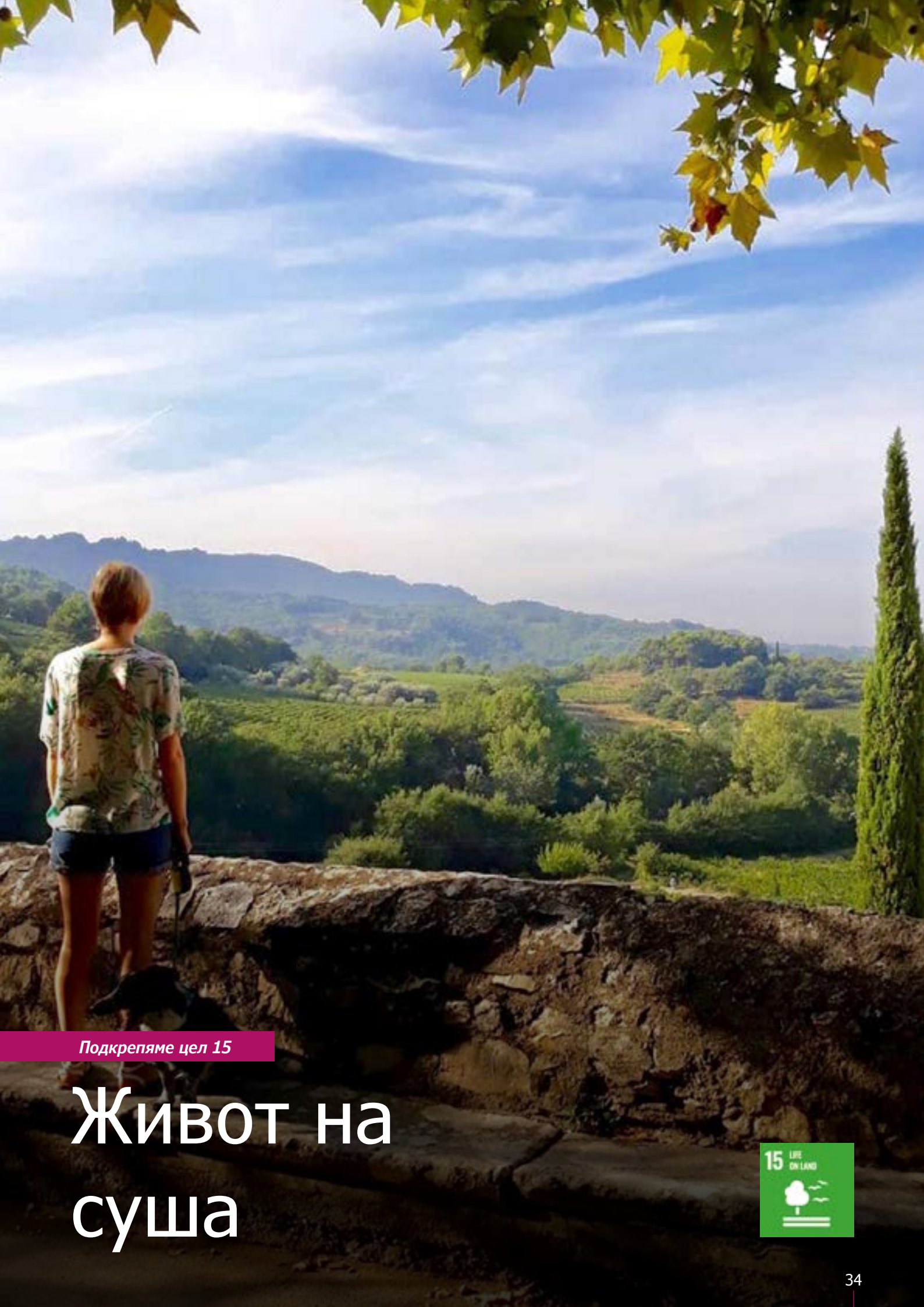
Мерки за подобряване

- Ще разработваме, представяме и изпълняваме ясни цели за намаляване на емисиите или ще имаме амбициозен план за тяхното намаляване съгласно Инициативите за научнообосновани цели (SBTi) с краен резултат доближаване до нулеви емисии.
- Ще разчитаме на постоянно отстраняване и съхраняване на въглерод, за да балансираме последните 10% от остатъчните емисии, които не могат да бъдат елиминирани (съгласно стандарта SBTi за нулеви емисии). При това ще закупуваме висококачествени кредити за отстраняване на въглерод, като се съобразяваме с надеждни международни критерии и програми.

Енергийна ефективност

Задължителни изисквания

- Трябва максимално да намалим потреблението на енергия, да подредим по важност закупуването на сертифицирана възобновяема енергия и, при възможност, да генерираме своя собствена енергия за покриване на нуждите ни. Намаляването на енергийното потребление трябва да следва план за постепенно подобрене, който включва увеличаващи се цели и постоянно проследяване на резултатите, довеждайки ни до перспективата за устойчиво развитие на енергетиката.



Подкрепяме цел 15

Живот на суша



Живот на суша

Опазване, възстановяване и поощряване на устойчивото ползване на сухоземните екосистеми

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.15, приложими за нашата екосистема:

- Предприемане на спешни и съществени действия за **намаляване на унищожаването на естествените местообитания, прекратяване на загубата на биоразнообразие** и защита и опазване на застрашените от изчезване видове.
- Мобилизиране и съществено увеличаване на финансовите ресурси от всички източници за **съхраняването и устойчивото използване на биоразнообразието и екосистемите**.

Отговорно снабдяване

Задължителни изисквания

- Трябва да работим по екологично отговорен и ефективен начин и да сведем до минимум неблагоприятните въздействия върху околната среда. Трябва да насърчаваме опазването на природните ресурси, намаляването на емисиите от парникови газове, запазването на биоразнообразието и чистата вода, по възможност максимално намаляване и контрол на използването на опасни материали и многоматериални вещества и участие в дейности, които се основават на повторна употреба и рециклиране.
- Трябва да разполагаме с действащи системи за извършване на пълен анализ и проверка на собствената ни верига за създаване на стойност за поддържане на законно и устойчиво снабдяване с материали, неосказващи въздействия.
- Трябва да набелязваме, разглеждаме и смекчаваме действието на всеки риск, свързан с добива на минерали, произхождащи от райони в повишен риск.
- За да подберем и преценим сътрудничества и партньорства с други дружества във Веригата за създаване на стойност, трябва да вземем под внимание профила им на устойчивост и спазването им на принципите на настоящия Кодекс, и като главен отличителен белег посветеността им на непрекъснатото усъвършенстване съгласно предложените тук действия.

Мерки за подобряване

- Ще въведем сътрудничество с организациите в екосистемата, правителствени органи, международни асоциации и местни общности, за да повишим осведомеността относно полезни изкопаеми в райони на конфликт и ще поощряваме действия за намаляване на употребата на дефицитни материали, наред с програми за намиране на алтернативни зони за снабдяване и продукти.

Подготовка и реакция при извънредни ситуации

Задължителни изисквания

- Трябва да разполагаме с ясни, ефективни и актуализирани планове на действие при извънредни ситуации и процедури за реакция, за да предотвратяваме и смекчаваме потенциални екологични бедствия като например аварийни разливи и изпускане на вещества в околната среда.
- Трябва да разполагаме с планове за действие при извънредни ситуации и програми за противодействие при аварийно изпускане на вещества в околната среда.
- Трябва да осигурим възможност на съответните служители да се подготвят и професионално да се справят с аварийните разливи и изпускане на вещества в съответствие с разработените планове за действие и противодействие.
- Трябва да поддържаме и да предоставим на служителите си подходящото оборудване при извънредни ситуации и задържане.
- Трябва да набележим всички материали или процеси, които са потенциално рискови, и да обозначим и съхраняваме тези материали по подходящ начин (напр. контейнери, съдове и т.н.).

Хуманно отношение към животните

Задължителни изисквания

- Трябва да признаем безценната роля, която животните играят в прогреса на развойната ни дейност в областта на медицината. В тази връзка се придържаме към най-високите стандарти за етика и благополучие, отнасяйки се към животните с изключително уважение, връщайки се, когато е възможно, към научнообосновани алтернативни решения. Ангажиментът ни за хуманно отношение към животните е не само морален дълг, а и научна необходимост, който следваме във всяка една стъпка от изследванията ни.
- Всички компании, извършващи изпитания върху животни, трябва да призовават към хуманно отношение към тях, гарантирайки че всички животни под тяхната грижа се третират подобаващо: имат достъп до храна, вода, отглеждат се в подходящи условия и са подложени на минимален стрес и болка. Научно- изследователските ни съоръжения са проектирани и поддържани така, че надеждно да осигурят на животните специфичен подслон, начин на хранене, грижа и екологична среда, която да им позволява естествено поведение при минимален стрес и страдание.
- Трябва да насърчаваме „3Rs“ програми (научно и технологично развитие) за да подпомагаме, когато е възможно, Замяната (Replacement), Намаляването (Reduction) и Оптимизацията (Refinement) в използването на животни.
- Трябва да гарантираме, че целият персонал, ангажиран в грижата и използването на животните, е правилно и непрекъснато обучаван в отговорни практики за хуманно отношение към животните.





Подкрепяме цел 16

Мир, справедливост и силни институции



Мир, справедливост и силни институции

Благоприятстване на мирни и предоставящи равни възможности общества за устойчиво развитие, осигуряване на достъп до правосъдие за всички и изграждане на ефективни, отговорни и отворени институции на всички нива

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.16, приложими за нашата екосистема:

- Значително намаляване на корупцията и подкупността във всичките им форми.
- Обезпечаване на отзивчиво, отворено, колегиално и представително взимане на решения на всички нива.
- Осигуряване на обществен достъп до информация и защита на фундаменталните свободи в съответствие с националното законодателство и международните спогодби.
- Насърчаване и прилагане в действие на закони за недискриминация и политики за устойчиво развитие.

Етика

Задължителни изисквания

- Трябва да действаме принципно и да осъществяваме стопанската си дейност по некомпрометиран етичен начин.
- Трябва да установяваме, избягваме и незабавно да разрешаваме всеки конфликт на интереси, както и да уведомяваме всички засегнати страни при възникването на действителен или потенциален конфликт на интереси.

Мерки за подобряване

- Ще разработваме, въвеждаме и ясно ще свеждаме до знанието на всички служители изчерпателно написан Кодекс на поведение.

Относитими изисквания

Задължителни изисквания

- Трябва да спазваме всички приложими закони, нормативни документи, утвърдени стандарти и всякакви други относитими изисквания.
- Трябва да разработим и приложим програми или процедури за проверка на състоянието на съответствие и развитието спрямо законовите и другите относитими изисквания.
- Трябва да определим и по ефективен начин да предадем на съответните лица в рамките на организацията ни всички правни, ориентирани към клиента, местни или доброволни задължения за изпълнение, които са основни за обхвата на нашите дейности.
- Трябва да разполагаме с механизми за проследяване на оплакванията на служители или на общността, или на проблеми, свързани с несъответствия, спрямо вътрешните и външните задължения и ангажименти, които преди това са разследвани и разрешени.

Мерки за подобряване

- Ще разработваме и прилагаме надеждна методология за определянето и проследяването на новите промени в законодателството, нормативната уредба и законите, които са от потенциално съществено значение за търговските ни дейности.
- Ще установим открит и ясен диалог със служителите ни и ключовите заинтересовани участници относно глобите и наказанията за измерване на съответствието и развитието на нормативните задължения.
- Когато сме активисти в обществените дела, ще се вписваме (в съответствие с местното законодателство и разпоредби) в съответните регистри, например Регистъра за прозрачност на ЕС, регулиращ посредством конкретни Етични кодекси основните направления, които се следват в етиката, застъпничеството за прозрачност и практиките на лобиране.

Екологични разрешения

Задължителни изисквания

- Трябва да спазваме действащото природозащитно законодателство. По-специално трябва получаваме и поддържаме архиви за всички получени екологични разрешителни, лицензи, регистрации за информация и ограничения. Ще спазваме съответните експлоатационни и изисквания за отчетност.
- Трябва да разработим и приложим набор от обстойни вътрешни политики и процедури за овладяване на всички относими екологични проблеми.
- Трябва да разработим и внедрим системи за пнаблюдение на екологичните показатели и управление на всички съответни задължения, произтичащи от спазването на утвърдените международни стандарти и практики в отрасъла.
- Трябва да съобщаваме на съответните вътрешни и външни органи всякакви изисквани рутинни доклади, нарушение или изключение от екологичните изисквания.

Мерки за подобряване

- Ще разберем, оценим, контролираме и смекчим по проактивен начин всички дейности, които пряко влияят върху опазването на околната среда, но не изискват наличието на разрешение и правно задължение.
- Ще водим опис на място на потреблението на материали и на отписаните такива, които могат да окажат потенциално въздействие върху околната среда.

Честна конкуренция между трети страни

Задължителни изисквания

- Трябва да възприемем честни търговски практики и да упражняваме дейността си, съобразявайки се с честната конкуренция и в съответствие с всички приложими антимонополни закони.

Мерки за подобряване

- Ще въведем стратегически дейности за подпомагането на честната конкуренция между трети страни с ангажирането на съответните институции и асоциации.

Корпоративна етика и механизми за подаване и разглеждане на жалби

Задължителни изисквания

- Трябва да забраним всички форми на корупция, изнудване, незаконно присвояване и поощрителни плащания. Не трябва да даваме или приемаме подкупи, нито да участваме в други незаконни стимули в дейността си или при взаимоотношенията с държавни служители, нито при други дейности, за да си осигурим нечестно предимство. За да постигнем това трябва да имаме подходящи системи за предотвратяване на корупцията.
- Не трябва да предлагаме нито получаваме неуместни финансови или материални облаги, като например скъпи подаръци, които могат да повлияят върху служебните ни решения, и/или да компрометират честността и/или репутацията на Киези, и които могат да се възприемат от неутрална страна като начин за получаване на благодарност или спечелване на неправомерно предимство.
- Трябва да разполагаме със и да насърчаваме механизмите за подаване и разглеждане на жалби, които дават възможност на служителите ни открито да общуват и поддържат контакт с ръководството на дружеството относно притеснения, нарушения или незаконни дейности на работното място, без опасност от репресии, заплахи или тормоз. Трябва да разследваме всяко притеснение и/или инцидент чрез официален, безпристрастен и справедлив процес и когато се налага да предприемем съответните действия. През целия този процес, а и след него, трябва да обезпечим поверителност на доклада, на докладващия, на въвлечените в докладваното поведение лица и да забраним всяка форма на разплата срещу подалия сигнала: задължаваме се да защитаваме всички подаващи сигнал лица от всякаква форма на дискриминация и/или разплата по отношение на всяко добросъвестно докладване. Това може да се постигне чрез прилагането на Политика за съобщаване на подозрения за неправомерни действия и основаването на специални комитети.

Етични и отговорни трудови отношения

Задължителни изисквания

- Трябва да въведем справедлива и етична система от практики за наемане на персонал, която се прилага по еднакъв начин, независимо дали от страна на самото дружество, или от специализирана фирма за подбор на персонал, или чрез други агенти. Трябва да забраним и избягваме принудителния, робския или насилствен труд, принудителния затворнически труд, или да участваме в трафик на хора или каквато и да е форма на съвременно робство. Забраняваме също наемането на работници без редовни разрешителни за работа, изисквани съгласно местното законодателство.

Трябва да гарантираме свобода на движението и да забраним заплащането за получаване на дадена работа.

- Трябва да предоставим на служителите си копие от трудовия им договор или документ, написани на език, който и работодателят, и служителят владеят, съдържащ подробни данни за условията на отношенията им.

Мерки за подобряване

- Ще извършваме периодичен одит или ще проверяваме съответствието с политиките на наемане, ако се налага и с помощта или участието на квалифицирана трета страна. При възникване на съответствия или недостиг, ще предприемем справедливи и незабавни коригиращи действия.

Етичен маркетинг

Задължителни изисквания

- Трябва да гарантираме, че цялата информация относно Дружеството, неговите продукти и дейности е точна и прозрачна и е в съответствие с етичните маркетингови стандарти и принципи. Трябва да предоставим балансирана информация и да избягваме всякакви подвеждащи изявления.
- Трябва да използваме подходящи комуникационни канали, включително дигитални и социални медии, за да споделяме съответната информация, действайки при това с отговорност и прозрачност.
- Трябва да гарантираме, че всички твърдения, включително и такива, свързани с устойчивост и екологично/социално влияние, се основават на актуални, подлежащи на проверка и справочни данни и сведения.

Защита на данните и интелектуална собственост

Задължителни изисквания

- Трябва да гарантираме, че системите за управление и сигурност защитават интелектуалната собственост, както и всеки резултат от стопанската дейност (напр. продукти, компоненти и др.) от риск от подправяне, фалшифициране, кражба с цел незаконна препродажба.
- Трябва да защитаваме неприкосновеността на информацията на дружеството, служителите, пациентите и всеки сътрудник, като опазваме и правомерно използваме всяка поверителна информация, която притежаваме.
- Трябва да разработим, приложим и редовно да обновяваме политики, процедури и инструменти за съблюдаване на най-добрите практики и за съответствие с изискването за неприкосновеност и поверителност на информацията.
- Трябва да осигуряваме достъп до поверителна информация и лични данни само на лица, които имат законното право на това. Тези лица са запознати с всички действащи закони, разпоредби и политики, относно обработката на неприкосновена и поверителна информация.

Мерки за подобряване

- Ще въведем механизъм за обучение, позволяващ на служителите ни ясно да разберат информационните категории и архиви, които следва да се разглеждат като поверителни.



Подкрепяме цел 17

Партньорство за осъществяване на цели



Партньорство за осъществяване на цели

Укрепване на средствата за изпълнение и възстановяване на глобалното партньорство и устойчиво развитие

Подбрали сме съответните цели от ЦУР.17, приложими за нашата екосистема:

- **Разширяване на глобалното партньорство за устойчиво развитие**, с допълнителното участие на повече заинтересовани участници, с мобилизиране на споделени знание, експертиза, технология и финансови ресурси, в подкрепа на постигане на целите за устойчиво развитие във всички държави и особено в развиващите се такива.

Отговорна верига за създаване на стойност

Задължителни изисквания

- Трябва да разширим периметъра на прилагане на настоящия Кодекс като повлияем и на други трети страни и екосистеми да изпълняват заложените тук принципи. Стремим се да се убедим, че всички партньори и трети страни също могат да положат началото на програма и да се придържат към принципите на стандартите за отговорно снабдяване.
- Трябва да уведомим екосистемата ни от Веригата за създаване на стойност за стандартите на Киези, заложили в този Кодекс. Ние гарантираме, че всички поръчки и услуги отговарят на тези стандарти.
- Трябва да подкрепяме нашата екосистема от Веригата за създаване на стойност относно темите за устойчивост, с фокус върху измерването на въздействието върху климата и намаляване на емисиите на парникови газове, за да минимизираме неблагоприятните въздействия върху околната среда.
- Трябва да измерваме напредъка си с помощта на адекватни инструменти, оценки, проверки, одити или всякакъв наложителен преглед или процес от страна на ръководството, като ще предприемем нужните коригиращи стъпки за установените несъответствия, включително записване и отчитане на потенциално опасни Происшествия, инциденти и възможности за предотвратяване на Происшествия.

Мерки за подобряване

- Официално ще сътрудним с една или повече от ключовите ни стратегически трети страни по план за подобряване на дейностите им с оглед спазване на очертаните в този документ принципи.

Култура, ангажираност, отчетност и документация

Задължителни изисквания

- We must demonstrate a clear commitment to the principles described in this document by allocating appropriate resources, incorporating relevant aspects into policies and procedures, thus contributing to the development of a culture of responsible practices.
- We must also maintain all necessary documentation, in a carbon friendly format as much as possible, on key issues, for example: audit findings, injuries, employee's benefits and payrolls, etc., to demonstrate commitment to the principles described in this document and compliance with all applicable regulations. All documentation methods and forms must be in the most suitable medium, for example paper or electronic, and be easily accessible for review or update.
- We must effectively communicate the principles of this document to relevant stakeholders, including own employees, third parties and local communities.

Мерки за подобряване

- Трябва да демонстрираме ясен антажмент към описаните в този документ принципи, чрез разпределяне на подходящите ресурси, внедряване на съответните аспекти в политики и процедури, допринасяйки по този начин за развитие на култура на отговорни практики.
- Необходимо е също така да поддържа нужната документация по възможно най-щадящ за околната среда начин по ключови въпроси, например: констатации при одита, телесни повреди, придобивки на служителите и ведомости за заплати и др., за да покажем посветеността ни на описаните тук принципи и съответствие с всички приложими нормативни актове. Всички методи на документиране и формуляри трябва да бъдат на най-подходящия носител, като например хартия или в електронен формат, и да бъдат леснодостъпни за преглед или актуализация.
- Трябва по ефективен начин да предаваме принципите в този документ на съответните заинтересовани лица, в това число на собствените си служители, трети страни и местни общества.

Сътрудничество и партньорство

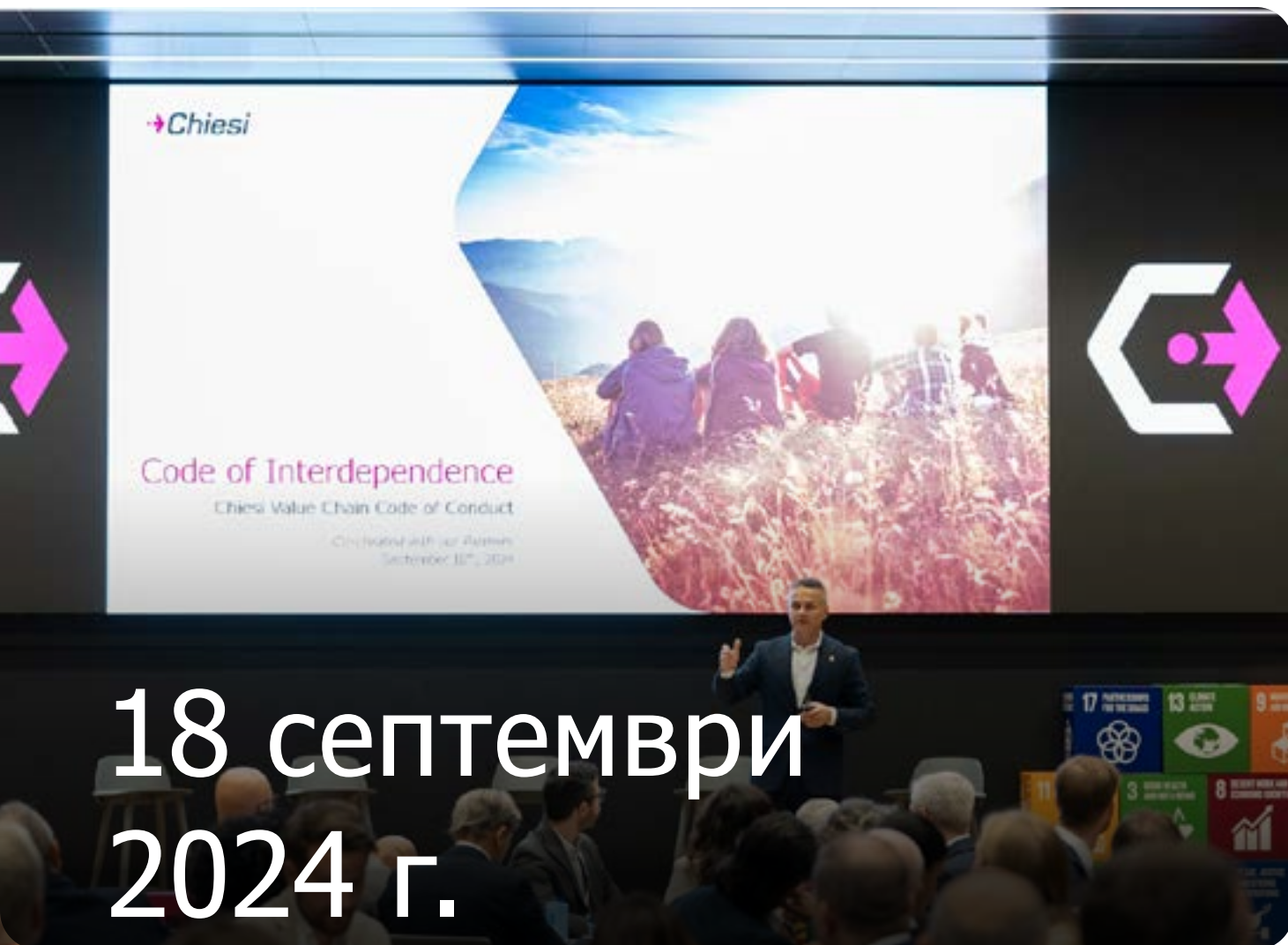
Задължителни изисквания

- Трябва да сътрудним с нашите партньори, за да способваме за устойчивото развитие, като ангажираме заинтересованите лица в политика на инициативност при вземане на решения. Трябва да сътрудним с други дружества, за да проучим характерните за сектора инициативи, които подпомагат целите за устойчиво развитие (SDGs). Трябва да участваме и да организираме събития и работни срещи за споделяне на най-добрите практики, свързани с тези цели.

Мерки за подобряване

- Ще събираме обратна връзка от Веригата ни за създаване на стойност, за да дефинираме инициативите за съвместно непрекъснато усъвършенстване.





Работна среща за Кодекса за взаимозависимост: огромна възможност за сътрудничество

Сътрудничество, съвместно създаване и обмен на идеи бяха в основата на срещата за Кодекса за взаимозависимост, която се проведе през септември 2024 г. в централата на Киези. Събитието беше възможност за укрепване на стратегическото сътрудничество на Гупа Киези и за насърчаване на новаторските решения от съответните й партньори.

Киези разработи Кодекса съвместно със своите партньори, вярвайки в идеята за взаимозависимост. Работната среща събра близо 70 от партньорите на Гупа Киези, за да прегледат и обсъдят ключовите актуализации на Кодекса за взаимозависимост.

Тази среща беше доказателство, че съвместната подкрепа от всеки един е от решаващо значение за справяне с предизвикателствата, рисковете и възможностите по пътя ни към едно по-устойчиво бъдеще.



Сканирай QR кода със смартфона си, или натиснете върху него, за да гледате видео

Вътрешни и външни препратки

По-долу е даден списък на основните източници, свързани с принципите на Кодекса

Външни източници

- Цели на устойчиво развитие (SDGs): <https://www.un.org/sustainabledevelopment>
- Инициатива за научнообосновани цели (SBTi): <https://sciencebasedtargets.org/>
- Проект за оповестяване на въглеродна информация (CDP): <https://www.cdp.net/en>
- Международна организация на труда (MOT): <https://www.ilo.org/international-labour-standards#intro>
- Инициатива на фармацевтичната верига за доставки (PSCI): [https:// pscinitiative.org/home](https://pscinitiative.org/home)
- B Corp: <https://www.bcorporation.net/en-us/>

Източници на “Киези Фармачеутичи”

Настоящият Кодекс съдържа набор от утвърдени принципи за устойчивост, които са отразени също и в политиките и позицията на Киези. Допълнителна информация можете да откриете на: <https://www.chiesi.com/en/global-value-chain/sustainability-of-our-supply-chain/>, където ще намерите също и най-актуалната версия на този Кодекс.

